**Описание предметной области**

Требуется разработать информационную систему для автоматизации процессов заказа и доставки еды из ресторанов и кафе пользователям. Основная задача системы - обеспечение удобства и оперативности в заказе и доставке еды, что позволяет оптимизировать взаимодействие между пользователями, ресторанами и курьерами.

Системой будут пользоваться клиенты, модераторы, менеджеры ресторанов, курьеры.

Ограничения на вводимую информацию:

* Пользователь:
  + Логин – не более 20 символов, латинские символы и арабские цифры;
  + Пароль – не более 20 символов, латинские символы и арабские цифры;
  + Номер телефона – 11 арабских цифр;
  + Фамилия – не более 45 символов;
  + Имя – не более 45 символов;
  + Электронная почта – не более 100 символов;
  + Аватар – файл размером не более 20МБ, допустимые форматы - .jpg, .png.
* Менеджер ресторана:
  + Логин – не более 20 символов, латинские символы и арабские цифры;
  + Пароль – не более 20 символов, латинские символы и арабские цифры;
  + Номер телефона – 11 арабских цифр;
  + Фамилия – не более 45 символов;
  + Имя – не более 45 символов;
  + Электронная почта – не более 100 символов;
  + ИНН – 10 арабских цифр;
  + Номер паспорта – 10 арабских цифр.
* Модератор:
  + Логин – не более 20 символов, латинские символы и арабские цифры;
  + Пароль – не более 20 символов, латинские символы и арабские цифры;
  + Номер телефона – 11 арабских цифр;
  + Фамилия – не более 45 символов;
  + Имя – не более 45 символов;
  + Отчество – не более 45 символов;
  + Аватар – файл размером не более 20МБ, допустимые форматы - .jpg, .png.

**Актуальность**

Современные тенденции показывают значительный рост спроса на услуги доставки еды. Это связано с изменениями в образе жизни людей, увеличением количества онлайн-покупок и стремлением к удобству и экономии времени. В связи с этим возникает необходимость в разработке высокоэффективных систем, способных обеспечивать быстрые и качественные услуги по доставке. Система Edok направлена на решение этих задач путем оптимизации процессов заказа и доставки с использованием современных технологий.

**Цель разработки**

Основная цель системы Edok — повысить эффективность процесса доставки еды и улучшить пользовательский опыт. Это достигается за счет:

* Автоматизации заказов и оплаты;
* Упрощения пользовательского интерфейса;
* Обеспечения бесперебойной работы системы.

**Анализ существующих решений**

На данный момент существуют крупные игроки на рынке доставки еды, такие как Яндекс Еда, Delivery Club и другие. Однако, эти решения часто имеют свои ограничения, такие как сложные интерфейсы или недостаток локализации для малого бизнеса. В связи с этим возникает необходимость создания новой системы, которая учтет особенности конкретного региона и позволит улучшить взаимодействие между пользователями и ресторанами.

**Задачи**

1. Разработка интуитивного интерфейса для всех категорий пользователей (клиенты, менеджеры ресторанов, модераторы);
2. Обеспечение стабильности и бесперебойности системы;
3. Создание документации для пользователей и разработчиков.